

Министерство науки и высшего образования РФ
Федеральное государственное автономное образовательное учреждение
высшего образования
«СИБИРСКИЙ ФЕДЕРАЛЬНЫЙ УНИВЕРСИТЕТ»
РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

ФТД.02 Системное мышление

наименование дисциплины (модуля) в соответствии с учебным планом

Направление подготовки / специальность

27.04.02 Управление качеством

Направленность (профиль)

27.04.02.02 Менеджмент систем качества

Форма обучения

очная

Год набора

2022

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

Программу составили _____

_____ канд.техн.наук, Доцент, Мерзликина Н.В.

_____ должность, инициалы, фамилия

1 Цели и задачи изучения дисциплины

1.1 Цель преподавания дисциплины

Целью изучения дисциплины является: формирование знаний и навыков в определении причинно-следственных связей между внешними и внутренними субъектами и объектами управления, их совокупности; умении прогнозировать развитие событий и применять данные знаний и умения в практических ситуациях управления подразделениями и организацией в целом.

1.2 Задачи изучения дисциплины

Задачи:

- формирование и обеспечение структурированного мышления, необходимого для эффективного упорядочения информации, а также для ее успешной передачи;
- формирование и обеспечение целостного мышления, необходимого для анализа ситуации и принятия решений;
- формирование и обеспечение логичного мышления, необходимого для установления причинно-следственных связей между явлениями и объектами системы;
- понимание и обеспечение системности проводимых в организации работ по разработке, внедрению и улучшению систем менеджмента качества.

1.3 Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине (модулю), соотнесенных с планируемыми результатами освоения образовательной программы

Код и наименование индикатора достижения компетенции	Запланированные результаты обучения по дисциплине
УК-1: Способен осуществлять критический анализ проблемных ситуаций на основе системного подхода, выработать стратегию действий	
ИД-1.УК-1: Анализирует проблемную ситуацию и осуществляет ее демпозицию на отдельные задачи	способы и методы системного мышления для проведения анализа проводить анализ и разрабатывать задачи навыками целостного мышления, для проведения анализа и разработки задач
ИД-2.УК-1: Вырабатывает стратегию решений поставленной задачи	подходы для выработки стратегии решения задач системно подходить к выработке стратегии решений задач навыками структурированного мышления для работы с информацией

1.4 Особенности реализации дисциплины

Язык реализации дисциплины: Русский.

Дисциплина (модуль) реализуется с применением ЭО и ДОТ

URL-адрес и название электронного обучающего курса: Дисциплина реализуется на русском языке. Рабочая программа предусматривает проведение занятий как в очном режиме по традиционным технологиям, так и в удалённом с

использованием ЭО и ДОТ. Дисциплина реализуется с применением ЭО и ДОТ:
<https://e.sfu-kras.ru/course/view.php?id=29930>.

2. Объем дисциплины (модуля)

Вид учебной работы	Всего, зачетных единиц (акад.час)	с
		1
Контактная работа с преподавателем:	1 (36)	
занятия лекционного типа	0,5 (18)	
практические занятия	0,5 (18)	
Самостоятельная работа обучающихся:	1 (36)	
курсовое проектирование (КП)	Нет	
курсовая работа (КР)	Нет	

3 Содержание дисциплины (модуля)

3.1 Разделы дисциплины и виды занятий (тематический план занятий)

		Контактная работа, ак. час.							
№ п/п	Модули, темы (разделы) дисциплины	Занятия лекционного типа		Занятия семинарского типа				Самостоятельная работа, ак. час.	
				Семинары и/или Практические занятия		Лабораторные работы и/или Практикумы			
		Всего	В том числе в ЭИОС	Всего	В том числе в ЭИОС	Всего	В том числе в ЭИОС	Всего	В том числе в ЭИОС
1. Основная терминология и понятие системного мышления									
	1. Взаимосвязи окружающих предметов, событий и явлений. Понятие системного мышления. Развитие навыков системного мышление — как основа анализа событий, принятия управленческих решений и планирования.	4							
	2. Системный подход и системное мышление			2					
	3. Развитие системного мышления			2					
	4.							8	
2. Понятие системы и виды взаимосвязей									
	1. Понятие системы. Характеристики систем. Виды связей. Цели применения системного мышления	4							
	2. Виды систем			2					
	3. Контурное мышление			2					
	4.							8	

3. Инструменты системного мышления								
1. Формулирование определения взаимосвязей. Виды умозаключений (осуществления выводов). Выработка решений. Прогнозирование последствий и оценка выработанных решений. Разработка плана реализации выбранных решений.	6							
2. Ментальное мышление			2					
3. Описание системы			4					
4.							12	
4. Применение системного мышления при прогнозировании и принятии решений								
1. Применение системного мышления в принятии решений в стандартных ситуациях. Применение системного мышления в принятии решений в нестандартных ситуациях. Основные логические ошибки при прогнозировании событий	4							
2. Применение системного мышления в процессе принятия решений			4					
3.							8	
Всего	18		18				36	

4 Учебно-методическое обеспечение дисциплины

4.1 Печатные и электронные издания:

1. Попов В. П., Крайнюченко И. В. Теория и анализ систем: [учебник для вузов](Пятигорск: ППТУ).
2. Стариков П. А. Системный подход: учеб.-метод. пособие [для студентов напр. 040100.62 «Социология», 031600.62 «Реклама и связи с общественностью»](Красноярск: СФУ).
3. О'Коннор Д., Макдермотт И. Искусство системного мышления: Необходимые знания о системах и творческом подходе к решению проблем: Учебное пособие(Москва: ООО "Альпина Паблишер").
4. Архангельский Г. А., Бехтерев С. В., Лукашенко М., Телегина Т. В. Тайм-менеджмент. Полный курс(Москва: ООО "Альпина Паблишер").
5. Адлер Ю. П. Системное статистическое мышление: сложные системы и статистическое мышление: учебное пособие(Москва: МИСИС).
6. Гараедаги Д., Новаш Е. Н., Шелюто А. В. Системное мышление: как управлять хаосом и сложными процессами: платформа для моделирования архитектуры бизнеса: перевод с английского(Минск: Гревцов Паблишер).
7. Шервуд Д. Видеть лес за деревьями: Системный подход для совершенствования бизнес-модели(Москва: ООО "Альпина Паблишер").

4.2 Лицензионное и свободно распространяемое программное обеспечение, в том числе отечественного производства (программное обеспечение, на которое университет имеет лицензию, а также свободно распространяемое программное обеспечение):

1. Операционная система Microsoft Windows 2000 SP 4/XP SP 2 / Vista.
- 2.

4.3 Интернет-ресурсы, включая профессиональные базы данных и информационные справочные системы:

1. Общероссийская сеть правовой информации «Консультант плюс».
2. Библиотека ГОСТов и нормативных документов <http://libgost.ru>.
- 3.

5 Фонд оценочных средств

Оценочные средства находятся в приложении к рабочим программам дисциплин.

6 Материально-техническая база, необходимая для осуществления образовательного процесса по дисциплине (модулю)

Для демонстрации презентационного материала оборудована проектором аудитории Д5-27 и Г20-04 кафедры СМиУК и имеется еще один переносной комплект оргтехники для чтения лекций в других аудиториях.